

# WHYSER CARTÃO DE OFERTA PRÉ-PAGO

## PARA UMA VERSÃO IMPRESSA MAIS COMPLETA DESTE DOCUMENTO DEVERÁ TELEFONAR PARA O NÚMERO IMPRESSO NO VERSO DO SEU CARTÃO OU VISITAR WWW.GETMYBALANCE.COM

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** Leia este Contrato com atenção antes de utilizar o seu Cartão. A sua compra e a utilização deste Cartão representam a sua concordância com os termos e condições.

### 1. Definições e Interpretação

<b>Conta</b>	A conta de dinheiro eletrónico associada ao seu Cartão.
<b>Contrato</b>	Estes termos e condições referem-se à utilização do(s) seu(s) Cartão(ões) com as alterações que vierem a ser introduzidas.
<b>Saldo Disponível</b>	O valor de fundos não utilizados carregados na sua Conta e disponíveis para gastar.
<b>Dia Útil</b>	Segunda a sexta-feira, das 9.00 às 17.00 horas CET, excluindo os dias feriados e os dias em que os bancos se encontrem encerrados em Gibraltar.
<b>Cartão</b>	O cartão pré-pago emitido a seu favor para ser usado de acordo com este contrato.
<b>Titular do Cartão</b>	O Adquirente do Cartão de Oferta e todos os posteriores titulares do Cartão de Oferta.
<b>Serviços ao Cliente</b>	O centro de contacto para esclarecer questões relativas ao seu Cartão e à sua Conta. Pode contactar os Serviços ao Cliente: ligando para o número impresso no verso do seu cartão (o seu operador de rede pode debitar um custo por ligar para este número); enviando um e-mail para <a href="mailto:support@whysr.com">support@whysr.com</a> a partir do endereço de e-mail registado na sua Conta Online; ou escrevendo para o Apoio ao Cliente, Whyser, Av. Estado da Índia, 29 – Ed. Goa – Escritório 311 – 2685-048 Sacavém – Lisboa - Portugal
<b>Comissão</b>	Qualquer comissão a pagar por si conforme o indicado na Tabela de Comissões e Limites.
<b>Tabela de Comissões e Limites</b>	A tabela contida neste Contrato.
<b>Comerciante</b>	Um retalhista ou qualquer outra pessoa que aceite dinheiro eletrónico.
<b>Conta Online</b>	A área no site que lhe permite aceder à sua Conta e realizar as funções especificadas na cláusula 6.
<b>Informações Pessoais/Dados Pessoais</b>	As informações de identidade pessoal registadas, relativas à utilização do seu Cartão e Conta Online, incluindo (designadamente) o seu nome, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone (fixo e/ou móvel). Poderá encontrar todas as informações sobre os Dados Pessoais que processamos na nossa Política de Privacidade.
<b>Gestor do Programa</b>	EML Payments Europe Limited, Latham House, 6 <sup>th</sup> Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ, Reino Unido.
<b>Esquema</b>	Mastercard
<b>Transação</b>	Utilizar o seu Cartão para fazer um pagamento, ou uma compra de bens ou serviços a um Comerciante em que o pagamento seja feito (no todo ou em parte) usando o seu Cartão.
<b>Nome de Utilizador e Palavra-passe</b>	Um conjunto de informações pessoais escolhidas por si para poder aceder à sua Conta Online – consulte o site para obter mais indicações.
<b>Site</b>	<a href="http://www.getmybalance.com">http://www.getmybalance.com</a>
<b>nós, nos ou nosso</b>	Transact Payments Limited, uma sociedade constituída em Gibraltar, com sede social em 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar GX11 1AA e o número de registo comercial 108217, autorizada pela Comissão de Serviços Financeiros de Gibraltar a exercer a atividade de instituição de dinheiro eletrónico ou o Gestor do Programa, conforme o aplicável.
<b>você ou seu</b>	Você, a pessoa que celebrou este Contrato conosco e qualquer futuro Titular do Cartão.

### 2. O seu Contrato, Cartão e Conta

- O seu Cartão é emitido por nós nos termos de uma licença do Sistema e os seus direitos e obrigações relativos ao Cartão estão sujeitos a este Contrato.
- O seu Cartão é um produto de dinheiro eletrónico pré-pago; não é um cartão de crédito, cobrança ou de débito, nem está associado de nenhuma forma à sua conta bancária.
- Aplicam-se ao Cartão determinados limites. Pode ser carregado um valor máximo de €1000 para o Cartão e o valor mínimo de carregamento é de €10. Não será possível carregar montantes adicionais no Cartão em momento algum e não serão pagos juros relativos a saldos do Cartão.
- Pode usar o Cartão, de acordo com as instruções emitidas por nós, até o seu Saldo Disponível atingir zero, ponto em que este Contrato caducará automaticamente e cessará o seu direito a utilizar o Cartão.
- Poderemos pedir-lhe que forneça determinadas Informações Pessoais, que forneça provas documentais das mesmas e/ou realizar controlos eletrónicos sobre si.
- Terá apenas uma Conta em que se encontra o seu Saldo Disponível.
- O Cartão tem de ser assinado antes de ser usado.

### 3. Informações Pessoais

- Se efetuar Transações pela internet, alguns sites podem pedir-lhe que insira as suas Informações Pessoais e, nessas situações, deverá fornecer as Informações Pessoais mais recentes que nos tiver disponibilizado através da sua Conta Online.
- Terá de nos notificar de qualquer alteração das suas Informações Pessoais com a maior brevidade possível através da sua Conta Online. Será responsável por qualquer perda que resultar diretamente da sua falta de comunicação de uma alteração das suas Informações Pessoais, provocada por atraso injustificado, por negligência grave da sua parte ou fraude.
- Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, comprovarmos as suas Informações Pessoais (por exemplo, solicitando documentos originais relevantes), incluindo para efeitos de prevenção de fraude e/ou branqueamento de capitais.

### 4. Utilizar o Seu Cartão

- A sua utilização do Cartão está sujeita às Comissões descritas no Anexo Comissões e Limites, que serão deduzidas ao Saldo Disponível. Para afastar qualquer dúvida, não pode utilizar o seu cartão em caixas ATM nem levantar dinheiro.

- Pode utilizar o Cartão em qualquer Comerciante que aceite cartões pré-pagos através do Sistema aplicável para realizar compras em loja, através da internet ou pelo telefone, salvo informação da nossa parte em sentido contrário.
- Existem determinadas circunstâncias em que um Comerciante lhe pode pedir para ter um Saldo Disponível superior ao valor da Transação que pretende realizar. Apenas lhe será debitado o valor efetivo e final da Transação que realizar. Os comerciantes solicitam isto porque podem precisar de ter acesso a mais fundos do que aqueles que inicialmente planeava gastar. Por exemplo, ao fazer reservas de um hotel ou de um automóvel alugado. No caso de um Comerciante ter autorização prévia sobre o seu cartão, você próprios não terá acesso aos fundos em causa até a transação estar concluída. Apenas bloquearemos o acesso ao montante exato dos fundos autorizados por si. O seu Cartão não pode ser usado quando esses Comerciantes não conseguirem obter autorização online de que possui Saldo Disponível suficiente para a Transação (por exemplo, Transações realizadas em comboios, barcos, algumas compras a bordo e cabinas de portagem). Não aceitamos qualquer responsabilidade se um Comerciante se recusar a aceitar um pagamento com o cartão.
- No caso de o montante disponível no seu cartão pré-pago ser inferior ao montante da compra, alguns comerciantes podem não lhe permitir que combine diversos tipos de pagamento (como numerário, cheque ou outro cartão de pagamento) para completar a transação.
- Não deverá usar o Cartão para:
  - pagamentos regulares pré-autorizados; ou
  - transações em bombas de combustíveis self-service
  - quaisquer fins ilegais

### 5. Autorizar Transações

- Terá que autorizar cada Transação para que possamos verificar que a mesma é autêntica, assinando um talão de venda ou disponibilizando os dados do Cartão e/ou disponibilizando quaisquer outras informações solicitadas.
- A hora de receção de uma Transação é o momento em que a recebermos. Se for recebida uma ordem de Transação depois das 16 horas de um Dia Útil, considerar-se-á que a mesma foi recebida no Dia Útil seguinte.
- Depois de a Transação ter sido autorizada por si, não pode ser revogada. No interior do EEE, deveremos garantir a transferência do dinheiro para o prestador de serviços de pagamento do Comerciante no prazo de 1 Dia Útil após o dia em que for recebida a ordem de Transação ou em 4 Dias Úteis se a Transação for feita numa moeda diferente da Libra Esterlina ou do Euro. Esta condição 5.3 apenas se aplica se um prestador de serviços de pagamento do Comerciante se localizar no EEE e os serviços de pagamento que estão a ser prestados forem na moeda de um Estado Membro do EEE.
- A sua capacidade de utilizar ou aceder ao Cartão pode, ocasionalmente, ser interrompida, por exemplo se tivermos necessidade de efetuar manutenção nos nossos sistemas ou sites. Deverá contactar os Serviços ao Cliente para nos notificar de quaisquer problemas que estiver a sentir com a utilização do seu Cartão o Conta e tudo faremos para resolver qualquer problema.

### 6. Gerir e Proteger a Sua Conta e Cartão

- Poderá ter de criar um Nome de Utilizador e Palavra-passe para aceder à sua Conta Online: recomendamos que consulte regularmente o histórico de Transações e da Sua Conta Online, uma vez que é atualizado instantaneamente.
- Não deverá dar o seu Cartão a qualquer outra pessoa ou permitir que qualquer outra pessoa o utilize. É responsável pelo seu Cartão, pela sua Conta Online e por quaisquer dados de segurança relacionados e tem de tomar todas as medidas razoáveis para os manter seguros e totalmente confidenciais.
- A falta de cumprimento desta condição 6 pode afetar a sua legitimidade para reclamar quaisquer perdas se conseguirmos mostrar que não manteve a informação segura intencionalmente ou que atuou de forma fraudulenta, com atraso injustificado ou com negligência grave. Em todas as restantes circunstâncias, a sua responsabilidade máxima será a prevista na cláusula 10 infra.
- Se acreditar que mais alguém conhece os dados de segurança da sua Conta Online ou do Cartão, terá de contactar imediatamente os Serviços ao Cliente.

### 7. Cancelamento

- Pode cancelar o seu Cartão a qualquer momento contactando os Serviços ao Cliente e exercendo os seus direitos de resgate nos termos da cláusula 8.2. Não terá de pagar pelo cancelamento do seu cartão, mas pode ser aplicada uma comissão de resgate se optar por resgatar o seu Saldo Disponível.
- Assim que tivermos recebido de si toda a informação necessária (incluindo informações do processo de averiguação relevante) e todas as Transações e comissões aplicáveis tiverem sido processadas e deduzidas, reembolsar-lhe-emos qualquer Saldo Disponível desde que:
  - não tenha atuado fraudulentamente ou com negligência grave ou de uma forma que possa levantar suspeitas razoáveis de fraude ou negligência grave; e
  - não estejamos obrigados por lei ou regulamento a reter o seu Saldo Disponível, ou a pedido da polícia, de um tribunal ou qualquer autoridade reguladora.
- Assim que o seu Cartão e Conta tenham sido cancelados, será da sua responsabilidade destruir o seu Cartão.

### 8. Caducidade e Resgate

- A data de validade do seu Cartão encontra-se impressa no Cartão e não poderá usar após esta data.
- Independentemente da data de validade, pode pôr termo a este contrato a qualquer momento e os fundos do seu Cartão estarão disponíveis para serem resgatados, bastando contactar os Serviços ao Cliente em qualquer ocasião. Ao processar o seu pedido de resgate, podemos pedir-lhe que nos forneça informação e/ou documentos para verificar as suas Informações Pessoais em conformidade com as exigências legais. Iremos cobrar uma Comissão de resgate se solicitar o resgate da totalidade do seu Saldo Disponível antes da data de validade do seu Cartão ou passados 12 meses sobre a data de validade do seu Cartão.
- Teremos o direito incondicional de compensar, transferir ou aplicar verbas existentes na Conta ou nos Cartões para pagar todas e quaisquer dívidas e comissões que nos forem devidas e não tenham sido pagas ou saldadas em devido tempo.

### 9. Resolução ou Suspensão do seu Cartão e Conta

- Podemos resolver este contrato em qualquer momento:
  - enviando-lhe uma notificação com dois meses de antecedência (desde que nos tenha disponibilizado um endereço de e-mail atualizado);
  - com efeitos imediatos se:
    - descobirmos que qualquer das informações que nos forneceu quando solicitou o Cartão era incorreta ou falsa; ou

- b. não nos facultar os Dados Pessoais necessários para podermos cumprir as nossas obrigações legais como emite de dinheiro eletrónico e cumprir integralmente este Contrato; ou
- c. suspeitarmos com razoabilidade que a segurança do Cartão foi comprometida ou que você, ou qualquer terceiro, usaram ou procuraram usar o Cartão de forma grosseiramente negligente ou para fins fraudulentos ou outros fins ilegais; ou
- d. não podermos processar as suas transações por causa de ações de terceiros; ou
- e. tiver violado este Contrato.

- 9.2. Podemos suspender o seu Cartão a qualquer altura com efeitos imediatos (e até o seu incumprimento ter sido sanado ou o Contrato resolvido) se:
- i. descobirmos que qualquer das informações que no forneceu quando solicitou o seu Cartão era incorreta; ou
  - ii. tiver violado este contrato ou tivermos razões para acreditar que utilizou ou tentou utilizar o Cartão de forma grosseiramente negligente ou para fins fraudulentos ou outros fins ilegais ou se não podermos processar as suas transações por causa de ações de terceiros.
- 9.3. No caso de suspendermos ou resolvermos o seu Cartão, quando legalmente admitido, deveremos notificá-lo de forma antecipada ou, a posteriori, com a maior brevidade possível. Podemos informar quem estiver envolvido na Transação se tiver ocorrido uma suspensão.

## 10. Perda ou Roubo do seu Cartão

- 10.1. É responsável por proteger o seu Cartão como se este fosse dinheiro na sua carteira – se for perdido ou roubado, pode perder parte ou a totalidade do dinheiro no seu Cartão, tal como se perdesse a sua carteira, salvo se nos contactar nos termos especificados nesta cláusula.
- 10.2. Terá de nos contactar de imediato, telefonando para os Serviços ao Cliente, se souber ou suspeitar que um Cartão foi perdido ou roubado ou que alguns dados de segurança de qualquer Cartão são do conhecimento de uma pessoa não autorizada ou pensar que uma transação foi executada de forma incorreta.
- 10.3. Será responsável por um máximo de até €35 de perdas devido a transações não autorizadas feitas antes de nos ter informado sobre o roubo ou perda do Cartão. Se as nossas investigações revelarem que autorizou uma transação contestada ou que atuou de forma fraudulenta ou negligente (por exemplo, não guardando o seu Cartão), pode ser responsável por qualquer perda sofrida por nós devido à utilização do Cartão.
- 10.4. Logo que a perda ou roubo sejam reportados, a utilização do Cartão deverá ser bloqueada para evitar mais perdas.
- 10.5. Aceita colaborar com os nossos agentes, qualquer autoridade de supervisão, a polícia e nós, se o seu cartão for perdido, roubado ou suspeitarmos de uso fraudulento do cartão.
- 10.6. Reembolsaremos imediatamente o montante de qualquer Transação não autorizada ou executada incorretamente, salvo se tivermos razões para acreditar que o incidente pode ter sido provocado por uma violação deste Contrato, com negligência grave, ou tivermos fundamentos razoáveis para suspeitar de fraude.

## 11. Diferendos de Pagamento

- 11.1. Se contestar uma Transação que tenha autorizado e que tenha sido processada no seu Cartão, deverá resolver esta situação com a pessoa a quem adquiriu os bens ou serviços; não somos responsáveis pela qualidade, segurança, legalidade ou qualquer outro aspeto dos bens ou serviços adquiridos com o seu Cartão.
- 11.2. Se tiver razões para acreditar que uma Transação em que foi usado o seu cartão não estava autorizada ou foi alocada à sua Conta por erro, pode pedir-nos para investigar a Transação. Se investigarmos a Transação, o montante contestado não estará disponível para gastar até a nossa investigação estar concluída e, se recebermos informação que comprove que a Transação era autêntica, aquele será deduzido ao seu Saldo Disponível. Se não tiver Saldo Disponível suficiente, tem de nos pagar o montante logo que este lhe for solicitado.

## 12. Câmbio

- 12.1. Se utilizar o seu Cartão numa moeda diferente da moeda em que o seu Cartão está denominado, o montante deduzido do seu Saldo Disponível será o montante da Transação convertido para a moeda da sua Conta usando uma taxa definida pelo Sistema na data em que a Transação for processada. As taxas de câmbio podem flutuar e podem variar entre o momento em que uma Transação é feita e o momento em que é deduzida ao seu Saldo Disponível. Aceita que qualquer alteração da taxa de câmbio possa ser aplicada imediatamente e sem lhe ser notificada. Também lhe pode ser debitada uma Comissão de câmbio nos termos previstos na Tabela de Comissões e Limites.
- 12.2. Consulte o seguinte site do Sistema (conforme aplicável) para obter mais informações sobre as taxas de câmbio aplicáveis:  
<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

## 13. A Nossa Responsabilidade

- 13.1. Não seremos responsáveis por qualquer perda:
- i. que decorra de qualquer incumprimento resultante, direta ou indiretamente, de qualquer causa que esteja fora do nosso controlo, incluindo, designadamente, uma falta de fundos e/ou falha dos serviços de rede e falha dos sistemas de processamento de dados;
  - ii. que decorra de qualquer perda de lucros, perda de negócio, ou quaisquer perdas indiretas, consequenciais, especiais ou sancionatórias;
  - iii. para bens ou serviços que forem adquiridos com o Cartão; e
  - iv. para quaisquer danos devidos a perda, fraude ou roubo que nos tenha reportado após 13 meses sobre o evento.
- 13.2. Não seremos responsáveis perante si se os seus dados de contacto tiverem sofrido alteração e não nos tiver informado.
- 13.3. Quando o seu Cartão tiver algum defeito devido a falha nossa, a nossa responsabilidade limitar-se-á à substituição do Cartão;
- 13.4. Quando forem incorretamente deduzidas verbas do seu Saldo Disponível devido a falha nossa, a nossa responsabilidade limitar-se-á ao pagamento de um montante equivalente.
- 13.5. Na medida do admitido pela lei, são expressamente excluídas todas as condições ou garantias implícitas nos termos da lei ou regime jurídico ou noutros termos.
- 13.6. As exclusões e limitações estabelecidas neste parágrafo deverão aplicar-se a qualquer responsabilidade das nossas afiliadas, tal como o Plano, e outros fornecedores, contratados, distribuidores e qualquer das respetivas afiliadas (se existirem), a si, que possa ocorrer associada a este Contrato.

## 14. Reclamações

Whyser Terms & Conditions 09072018 PT 2/4

- 14.1. Se pretender reclamar sobre qualquer aspeto do nosso serviço, agradecemos que contacte a nossa equipa do Serviço ao Cliente, descrevendo a natureza da sua reclamação. Terão todo o gosto em ajudar e explicar o procedimento de reclamação com mais detalhe.
- 14.2. Se tiver recebido uma resposta da nossa equipa de Serviços ao Cliente e não estiver satisfeito com o resultado, pode encaminhar a sua reclamação para o nosso emite de dinheiro eletrónico e cumprir integralmente este Contrato, ou para fins fraudulentos ou outros fins ilegais; ou
- 14.3. No caso improvável de não conseguirmos resolver o seu problema, tem o direito de enviar a sua reclamação à Comissão de Serviços Financeiros, para: Payment Services Team, Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3 Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar ou para o e-mail [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi).

## 15. Dados Pessoais

- 15.1. A TPL é o Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais e recolherá determinadas informações sobre o adquirente e os utilizadores do Cartão para poder operar o programa do Cartão se estas informações forem registadas por si no Site. Iremos gerir e proteger os seus dados pessoais em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis. A disponibilização por si dos seus Dados Pessoais e o nosso tratamento dos dados são necessários para que cada um de nós cumpra as respetivas obrigações no âmbito deste Contrato. Por vezes, o tratamento pode ser necessário para que possamos realizar algumas ações, a seu pedido, antes de celebrar este Contrato. Se não nos facultar os Dados Pessoais quando os solicitarmos, tomaremos medidas para pôr termo a este Contrato em conformidade com a cláusula 9.1 (ii)(b) supra.
- 15.2. Salvo se o tiver permitido de outro modo, os seus dados pessoais não serão usados por nós ou pelos nossos parceiros comerciais para efeitos de marketing, nem serão partilhados com terceiros que não estejam ligados ao Plano do Cartão.
- 15.3. Para obter informações completas e abrangentes sobre quando e por que razão recolhemos informações pessoais sobre si, como as utilizamos e as condições em que as podemos divulgar, deverá consultar a nossa Política de Privacidade que lhe é disponibilizada quando recolhemos os seus dados pessoais.

## 16. Alterações dos Termos e Condições

- 16.1. Podemos atualizar ou alterar este Contrato (incluindo a nossa Tabela de Comissões e Limites). No Site será apresentado um aviso de quaisquer alterações com pelo menos 2 meses de antecedência.
- 16.2. Se não concordar com as alterações ao Contrato, pode a qualquer altura, durante o prazo de notificação, resolver o seu Contrato em conformidade com a nossa política de cancelamento (ver cláusula 7) e pode resgatar qualquer Saldo Disponível não utilizado nessa altura, sem pagar uma Comissão. Se não nos comunicar qualquer oposição, antes da data de alteração proposta, considerar-se-á que aceitou qualquer alteração a estes termos e condições.
- 16.3. Se alguma parte deste Contrato for incompatível com quaisquer requisitos regulatórios, não consideraremos essa parte e iremos tratá-la como se refletisse efetivamente o requisito de regulação relevante. Se tivermos de introduzir alterações operacionais antes de podermos cumprir integralmente o novo requisito regulatório, faremos essas alterações com a maior brevidade que, em termos razoáveis, for possível. Atualizaremos o nosso Contrato para refletir os novos requisitos regulatórios aquando da reimpressão seguinte.

## 17. Diversos

- 17.1. Este Contrato é regulado pela lei de Gibraltar e aceita a jurisdição não exclusiva dos tribunais de Gibraltar.
- 17.2. Qualquer atraso ou omissão no exercício de qualquer direito ou faculdade da nossa parte, no âmbito deste Contrato, não será interpretado como uma renúncia a esse direito ou faculdade, nem impede o seu exercício em qualquer ocasião posterior.
- 17.3. O cartão é um produto de serviço de pagamento e não um produto de depósito ou de crédito ou bancário e, como tal, não é regulado pelo Regime de Segurança de Depósitos de Gibraltar. No entanto, salvaguardaremos os fundos de modo a que estejam protegidos em conformidade com a lei aplicável se nos tornarmos insolventes.
- 17.4. Se alguma disposição deste Contrato for considerada inaplicável ou ilegal, as restantes disposições continuarão em vigor e com plena eficácia.
- 17.5. Não pode ceder ou transferir qualquer dos seus direitos e/ou benefícios ao abrigo deste Contrato e será a única parte na relação contratual conosco. Manter-se-á responsável até todos os Cartões emitidos para si serem cancelados ou terem caducado e todas as verbas devidas no âmbito deste Contrato terem sido integralmente pagas por si. Podemos ceder os nossos direitos e benefícios no âmbito deste Contrato a um terceiro e podemos subcontratar qualquer das nossas obrigações no âmbito deste Contrato.

## Tabela de Comissões e Limites

Tipo de Comissão	Comissão
Comissão de Resgate	€9,95
Comissão mensal de conta, (iniciar-se-á 12 meses após a data de compra do Cartão)	€2,50

## Política de Privacidade

Esta política explica quando e por que razão recolhemos informações pessoais sobre si, como as utilizamos, as condições em que as podemos divulgar a terceiros e como as mantemos seguras.

A TPL está empenhada em salvaguardar a privacidade das suas informações. As expressões "seus dados", "seus dados pessoais" e "suas informações" significam quaisquer dados pessoais sobre si que nos forem disponibilizados por si ou por terceiros.

Podemos vir a alterar esta Política no futuro, pelo que deverá consultar regulamente esta página para garantir que está satisfeito com quaisquer alterações.

### Quem somos?

A Transact Payments Limited ("TPL", "nós", "nos" ou "nosso") é o emitente do cartão e é o Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais que nos disponibilizar em relação ao cartão. A TPL é uma instituição de dinheiro eletrónico, autorizada e regulada pela Comissão de Serviços Financeiros de Gibraltar. O endereço da nossa sede social é 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar, GX11 1AA e o nosso número do registo comercial é 108217.

### Como recolhemos os seus dados pessoais?

Recolhemos informações suas quando realiza um pedido online ou através de uma aplicação móvel de um cartão de pagamentos que seja emitido por nós. Também recolhemos informações quando utiliza o seu cartão para fazer transações. Também obtemos informações de terceiros (como entidades empregadoras, titulares de conta conjunta, agências de informações de crédito e agências de prevenção de fraude) que podem conferir os seus dados pessoais face a qualquer informação inscrita num Registo Eleitoral e/ou outras bases de dados.

### Com que base legal tratamos os seus dados pessoais?

#### Contrato

A disponibilização dos seus dados pessoais e o nosso tratamento desses dados são necessários para que cada um de nós cumpra as suas obrigações no âmbito do contrato (conhecido como Contrato de Titular de Cartão ou Termos de Condições de Titular de Cartão ou similar) que celebramos quando subscreve os nossos serviços de pagamento. Por vezes, o tratamento pode ser necessário para que possamos realizar determinadas ações, a seu pedido, antes de celebrar esse contrato, como verificar as suas informações ou elegibilidade para os serviços de pagamento. Se não nos facultar os dados pessoais solicitados por nós, não podemos celebrar um contrato para lhe prestar serviços de pagamento ou tomaremos medidas para pôr termo a qualquer contrato que tenhamos celebrado consigo.

#### Legal/Regulador

Podemos também tratar os seus dados pessoais para cumprir as suas obrigações legais ou reguladoras.

#### Interesses Legítimos

Em determinadas ocasiões poderá haver um interesse legítimo nosso ou de um terceiro para tratar os seus dados pessoais.

### Que tipo de dados pessoais são recolhidos de si?

Quando realiza o pedido de um cartão, nós, ou os nossos parceiros em nosso nome, recolhemos as seguintes informações sobre si: nome completo, endereço postal, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, número de identificação fiscal e dados online como endereço de IP, dispositivo ou sistema operativo.

Quando utiliza o seu cartão para realizar transações, guardamos essas informações transacionais. Estas incluem a data, o montante, a moeda, o número do cartão, os saldos da conta e o nome do comerciante ou fornecedor (por exemplo, um supermercado ou retalhista). Também recolhemos informações relativas aos pagamentos que são feitos para/da sua conta.

### Como são usados os seus dados pessoais?

Utilizamos os seus dados pessoais para:

- configurar a sua conta, incluindo o processamento do seu pedido de um cartão, criação da sua conta, verificação da sua identidade e impressão do seu cartão.

- manter e administrar a sua conta, incluindo o processamento dos seus pagamentos financeiros, o tratamento da correspondência entre nós, a monitorização da sua conta para evitar fraudes e a disponibilização de um ambiente seguro de internet para a transmissão dos nossos serviços.

### Com quem partilhamos as suas informações?

Transferimos as suas informações para os nossos prestadores de serviços externos, agentes, subcontratados, gestores de programa e outras organizações associadas para a realização de tarefas, a gestão da sua conta e a prestação de serviços, em nosso nome, a seu favor, nos termos acima descritos. Quando recorremos a prestadores de serviços externos, temos em vigor um contrato que os obriga a manter as suas informações protegidas e confidenciais.

Transmitimos as suas informações às seguintes categorias de entidades:

- empresas e organizações que nos apoiam no processamento de transações realizadas por si (incluindo, designadamente, prestadores de serviços de processamento de pagamentos) e na prestação de serviços que nos tenha solicitado;
- empresas e organizações que executam e gerem o programa do cartão;
- agências de verificação de identidade para realizarem os necessários controlos de verificação, regulatórios e de prevenção de fraude;
- fabricantes do cartão de pagamento;
- organizações de serviços de segurança da informação, fornecedores de alojamento de aplicações web, prestadores de serviços de backup de rede e desenvolvedores de software/plataforma;
- prestadores de serviços de destruição de documentos;

Whyser Terms & Conditions 09072018 PT 3/4

- alguém para quem legitimamente transferirmos ou possamos transferir os nossos direitos e deveres ao abrigo deste Contrato;
- qualquer terceiro na sequência de qualquer reestruturação, venda ou aquisição da TPL ou qualquer entidade associada, desde que qualquer dos destinatários utilize as suas informações para os mesmos fins para que originalmente nos foi fornecida e/ou usada por nós.
- autoridades reguladoras e responsáveis pela aplicação da lei, estejam ou não no EEE, quando a lei nos obrigue a fazê-lo.

### Enviar dados pessoais para o estrangeiro

Para lhe prestar serviços, por vezes é necessário que partilhemos as suas informações pessoais fora do Espaço Económico Europeu (EEE), por ex.:

- com prestadores de serviços localizados fora do EEE;
- se estiver baseado fora do EEE;
- quando existir uma dimensão internacional dos serviços que lhe estamos a prestar.

Estas transferências estão sujeitas a regras especiais da legislação de proteção de dados europeia e de Gibraltar.

Estes países não pertencentes ao EEE não têm as mesmas leis de proteção de dados que Gibraltar e o EEE. Asseguraremos, no entanto, que a transferência cumpra a legislação de proteção de dados e todas as informações pessoais serão protegidas. Enviaremos os seus dados para países em relação aos quais a Comissão Europeia tenha tomado uma decisão de adequação, o que significa que determinou que o quadro legislativo desse país proporciona um nível adequado de proteção de dados para as suas informações pessoais. Pode encontrar mais informações sobre isto aqui.

Quando enviamos os seus dados para um país em relação ao qual a Comissão Europeia não tenha tomado uma decisão de adequação, garantimos que estão em vigor salvaguardas apropriadas e que tem à sua disposição direitos exequíveis e recursos legais eficazes em relação aos seus dados pessoais. A nossa prática comum é utilizar cláusulas contratuais tipo de proteção de dados que tenham sido aprovadas pela Comissão Europeia. Para obter uma cópia destas cláusulas, dirija-se ao site da Comissão Europeia.

Para transferências de dados para os Estados Unidos da América, deverá consulta o site do Escudo de Privacidade para encontrar mais informações sobre as salvaguardas aprovadas pela Comissão Europeia que estão em vigor.

Se gostaria de obter mais informações deverá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados.

### Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Guardaremos as suas informações por um período de 10 anos após o termo da nossa relação comercial, para que possamos cumprir as nossas obrigações previstas pela legislação aplicável, como as normas relativas ao combate ao branqueamento de capitais e à fraude. Se quaisquer alterações à legislação aplicável exigirem que conservemos os seus dados por um período mais longo, iremos conservá-los por esse período. Não conservaremos os seus dados mais tempo do que o necessário.

### Os seus direitos relativos aos seus dados pessoais?

Possui determinados direitos relativamente aos dados pessoais que tratamos:

- Pode pedir uma cópia de alguns ou de todos os dados.
- Pode pedir-nos para retificar quaisquer dados que possuímos e que considere não serem exatos.
- Pode pedir-nos para apagar os seus dados pessoais.
- Pode pedir-nos para restringir o tratamento dos seus dados pessoais.
- Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Pode pedir para exercer o direito à portabilidade dos dados.
- Se pretender pôr em prática algum dos referidos direitos, agradecemos que envie um e-mail ao Encarregado da Proteção de Dados, para [DPO@transactpaymentsltd.com](mailto:DPO@transactpaymentsltd.com).

### Como é protegida a sua informação?

Implementamos políticas de segurança e medidas técnicas para proteger os seus dados pessoais e adotamos medidas para impedir o acesso, a utilização ou a divulgação não autorizadas dos mesmos.

Embora nos esforcemos para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que nos transmitir, fazendo-o por sua própria conta e risco. Assim que recebemos as suas informações, desenvolvemos os nossos melhores esforços para garantir a sua segurança nos nossos sistemas. Sempre que tenhamos dado (ou sempre que tenha escolhido) uma palavra-passe que lhe permita aceder a determinadas partes dos nossos sites, é responsável por manter esta palavra-passe confidencial. Pedimos-lhe que não partilhe uma palavra-passe sua com ninguém.

### Reclamações

Esperamos que o nosso Encarregado da Proteção de Dados possa resolver qualquer dúvida ou preocupação que possa ter sobre a nossa utilização das suas informações pessoais.

O Regulamento Geral da Proteção de Dados também lhe concede o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade supervisora, especialmente no Estado da União Europeia (ou no Espaço Económico Europeu) em que trabalha, reside habitualmente ou onde ocorreu qualquer alegada violação das leis de proteção de dados. A autoridade supervisora em Gibraltar é a Autoridade Reguladora de Gibraltar (Gibraltar Regulatory Authority). Os respetivos contactos são os seguintes:

Gibraltar Regulatory Authority,

2nd floor, Eurotowers 4, 1 Europort Road, Gibraltar.

(+350) 20074636 / (+350) 20072166 [info@gra.gi](mailto:info@gra.gi)

## **Os nossos sites**

O nosso site pode conter links para outros sites. Esta política de privacidade aplica-se apenas ao nosso site, pelo que o convidamos a ler as declarações de privacidade dos outros sites que visitar. Não podemos ser responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de outros sites, mesmo que tenha acedido aos mesmos a partir de links do nosso site.

## **Alterações da nossa Política de Privacidade**

Submetemos a nossa Política de Privacidade a revisão e atualizamos-la regularmente para a manter em linha com as exigências do negócio e o regulamento de privacidade. Iremos informá-lo sobre qualquer dessas alterações. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 25 de maio de 2018.

## **Como nos contactar**

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa Política de Privacidade ou as informações pessoais que possuímos sobre si, deverá enviar um e-mail ao nosso Encarregado da Proteção de Dados, para [DPO@transactpaymentsltd.com](mailto:DPO@transactpaymentsltd.com).